

Studia Podyplomowe Zarządzanie Jakością

Kontakt:

WPiA UKSW, 01-938 Warszawa, ul. Wóycickiego 1/3, bl. 17, pokój 1725, Tel. 22 569 97 53

e-mail: b.zbarachewicz@uksw.edu.pl

Adresaci:

Studium adresowane jest do osób, które zajmują się zarządzaniem jakością oraz audytem finansowym i informatycznym w administracji publicznej lub w przedsiębiorstwach oraz osób zamierzających podjąć taką pracę.

Cele i efekty kształcenia:

Celem studiów jest zapoznanie z problematyką systemowego zarządzania jakością w sektorze publicznym i prywatnym. W ramach studium słuchacze zdobędą wiedzę i umiejętności z zakresu zarządzania jakością w przedsiębiorstwach, urzędach i innych organizacjach, w tym opracowania, wdrażania, utrzymania i doskonalenia Systemów Zarządzania Jakością (SZJ) oraz Systemów Zarządzania Środowiskiem, Systemów Zarządzania Bezpieczeństwem Pracy. Szczególny nacisk został położony na kształtowanie umiejętności praktycznego wykorzystania zdobytych wiadomości, aby przygotować absolwentów do samodzielnego wdrażania i doskonalenia systemu zarządzania jakością jak również przeprowadzania audytów wewnętrznych systemów jakości. Absolwenci studiów otrzymują świadectwo ukończenia studiów podyplomowych. Mogą także ubiegać się o nadanie certyfikatów audytora wewnętrznego systemu zarządzania jakością, po uprzednim zdaniu egzaminu na audytora jakości.

Terminy zajęć:

Studium trwa dwa semestry (zostaną uruchomione po zgłoszeniu minimum 30 osób). Planowany termin uruchomienia studiów to styczeń 2012. Studia obejmują dziesięć zjazdów sobotnio-niedzielnych, łącznie około 170 godzin zajęć dydaktycznych. Zajęcia odbywają się na WPiA UKSW. Są one prowadzone przez pracowników naukowych oraz praktyków z doświadczeniem zawodowym w zakresie tematyki studium.

Treści programowe:

Podstawy zarządzania jakością - nowe trendy. Rozwój zarządzania jakością; definicja jakości; polityka jakości; system zarządzania jakością (SZJ); rola kierownictwa przedsiębiorstwa; zarządzanie jakością jako wyzwanie globalne, nowe pomysły i trendy; znaczenie dla klienta i organizacji; elementy normy ISO 9001-2000, zasady zarządzania jakością, EFQM, CAF.

Zagadnienia certyfikacji, normalizacji i akredytacji Normalizacja krajowa i międzynarodowa; odpowiedzialność producenta za wyrób; przyczyny certyfikacji i akredytacji jednostek badawczych; korzyści certyfikacji i akredytacji; jednostki certyfikujące,

proces certyfikacji (wybór jednostki; przygotowanie; przebieg; nadzorowanie certyfikatu); akredytacja jednostki certyfikującej, wymagania stawiane jednostkom certyfikującym; struktura jednostki certyfikującej.

Total Quality Management Omówienie filozofii TQM, przedstawiciele i założeń, podstawowe narzędzia wykorzystywane w jej wdrażaniu.

Jakość usług- realizacja usługi wg normy ISO 9001:2001 Pojęcie wyrobu (usługi), rola projektowania, zarządzanie projektowaniem, przebieg procesu realizacji wyrobu (nadzorowanie działań produkcyjnych, identyfikacja i identyfikowalność; własność klienta; zabezpieczenie wyrobu; walidacja procesów; nadzorowanie wyposażenia do pomiarów i monitorowania).

Zintegrowane systemy zarządzania Podstawowe pojęcia dotyczące zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy oraz zarządzania środowiskowego. Omówienie wymagań systemu zarządzania wg PN-N 18001 i wymagań prawnych w Polsce i UE; Omówienie procesu opracowywania systemu zarządzania BHP; Podstawy funkcjonowania Systemu Zarządzania Środowiskowego; Przybliżenie normy ISO 14001, omówienie założeń i wymagań normy ISO 14001; Wdrożenie i funkcjonowanie systemu Podstawy tworzenia dokumentacji; Dokumentowanie systemu zarządzania BHP wg PN-N-18001 oraz Środowiskowego Systemu Zarządzania, ocena systemu i działania naprawcze.

Audyty wewnętrzne jakości Rola i zadania audytu, wytyczne dla audytowania systemów jakości wg ISO 19011; rodzaje audytów, audyt finansowy i audyt informatyczny, działania korygujące, przykłady praktyczne; kodeks etyczny audytora; podstawy audytów systemu, planowanie i przygotowanie audytów wewnętrznych; badanie dokumentacji; działania audytowe na miejscu; techniki przeprowadzania rozmów; wyniki audytu; ćwiczenia praktyczne z audytowania.

Psychologiczne aspekty zarządzania jakością, komunikacja, motywacja, kształtowanie kultury organizacyjnej Jakość pracy: określenie standardów, obsługa klienta; doskonalenie zasad pracy ? komunikacja wewnętrzna, zewnętrzna, doskonalenie personelu; wpływ jakości na adaptacyjny aspekt firmy, rola motywacji w doskonaleniu jakości.

Metody i narzędzia zarządzania, koszty jakości Kazein, Six sigma, FMEA, QFD, 5S, Poka-Yoke, zasady sterowania procesami; ustalanie charakterystyk dla przemysłu; nadzór metrologiczny; statystyczna kontrola odbiorcza wyrobów gotowych; burza mózgów, wykres ishikawy, house of quality i inne.

Procedura dokonywania zakupów na gruncie normy ISO 9001:2001 Znaczenie zapewnienia jakości zakupów, techniczne warunki zakupów, kryteria wyboru dostawców, nadzorowanie zakupów, weryfikacja zakupionego wyrobu.

Analiza, pomiar, doskonalenie wg normy ISO 9001:2001 Orientacja na klienta i znaczenie jego zadowolenia; monitorowanie i pomiary procesów; monitorowanie i pomiary wyrobów; nadzorowanie niezgodności; działania korygujące; doskonalenie; działania zapobiegawcze.

Dokumentowanie systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2001 System zarządzania jakością wg ISO 9001:2000; przykłady; cel i przeznaczenie dokumentacji SZJ; struktura dokumentacji i jej charakterystyka; podstawowe dokumenty systemu (misja i

polityka jakości, księga jakości, procedury, instrukcje, załączniki ? formularze, plany jakości) dokumentacja systemu w administracji publicznej; opracowanie i wdrażanie dokumentacji systemu; praktyczne aspekty tworzenia dokumentacji.

Projektowanie i zarządzanie procesami Pojęcie procesu, rodzaje procesów, koło Deminga, mierniki i narzędzia oceny procesów, ocena; efektywności procesów w organizacji; re engineering.

Projektowanie, budowa i wdrożenie systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2001 Przygotowanie do projektowania systemu, tworzenie harmonogramu, wybór konsultantów, Pojęcie procesu, rodzaje procesów, koło Deminga, mierniki i narzędzia oceny procesów, ocena efektywności procesów w organizacji, re engineering.

Procesy związane z klientem wg normy ISO 9001:2001 Sprawdzenie wymagań klienta; przegląd wymagań wyrobu; komunikowanie się z klientem; przyjmowanie zamówień katalogowych i sprzedaż; opracowanie oferty dla nowych wyrobów nie katalogowych; opracowanie umowy lub kontraktu.

Seminarium:

Studia przygotowują do egzaminu na Auditora wewnętrznego systemu zarządzania jakością lub/i Pełnomocnika Jakości TUV

Zasady kwalifikacji:

Studia zostaną uruchomione po zgłoszeniu minimum 30 osób, w przypadku nieuruchomienia studium UKSW zwróci dokumenty i całość opłat.

Warunkiem uczestnictwa jest posiadanie dyplomu magistra, inżyniera lub licencjata.

Rekrutacja jest otwarta i odbywa się na zasadzie kolejności zgłoszeń. Warunkiem uzyskania świadectwa jest uzyskanie przewidzianych programem zaliczeń.

Kandydaci ubiegający się o przyjęcie na Studia Podyplomowe składają następujące dokumenty:

1. Kwestionariusz osobowy – drukuje się ze strony [internetowa rekrutacja](#)
2. 2 zdjęcia (podpisane na odwrocie)
3. Odpis i xero dyplomu ukończenia studiów wyższych (licencjackich, inżynierskich, magisterskich)
4. Ksero dowodu osobistego
5. Opłaty za usługi edukacyjne wnosi się na indywidualny rachunek bankowy, który zostanie wygenerowany w systemie USOS Web po złożeniu dokumentów do dziekanatu

Dokumenty można składać:

- osobiście od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00 w Warszawie przy ul. Wóycickego 1/3 blok 17 pokój nr 1725

- przesłać pocztą na adres:

Studia Podyplomowe Zarządzanie Jakością

Wydział Prawa i Administracji Uniwersytetu Kardynała Stefana Wyszyńskiego,

01-938 Warszawa, ul. Wóycickiego 1/3, bl. 17, pokój nr 1725

Koszt:

Koszt studiów podyplomowych wynosi **4500 pln.- opłata za dwa semestry** - termin płatności do 30.11.2011. Istnieje możliwość opłaty w dwóch ratach , za I semestr termin płatności 30.11.2011, II semestr do 15.02.2012.

Opłaty za usługi edukacyjne wnosi się na indywidualny rachunek bankowy IPM wygenerowany w systemie USOS web po rejestracji w IRK oraz złożeniu wszystkich dokumentów do dziekanatu.

W celu dokonania opłaty należy:

1. Wejść na stronę usosweb.uksw.edu.pl/
2. Mój USOSweb login - PESEL, hasło - Hasło z Internetowej Rejestracji Kandydatów
3. Po zalogowaniu należy kliknąć nr konta w menu po lewej stronie

nazwa odbiorcy UKSW Wydział Prawa i Administracji, ul. Dewajtis 5, 01-815 Warszawa,
tytułem: Podyplomowe Studium Ochrony Informacji Niejawnych i Danych Osobowych.